

عقلية واعية بينياً.

## PART 1

القسم الأول:

### Frequently Asked Questions

أسئلة شائعة.

What are Recess Decorative Wall Panels?

ما هي ألواح الديكور من recess؟

- Recess Decorative Wall Panel is a product that provides sound and thermal insulation. It is composed of EPS (Styrofoam) + Impact and Exterior Environment Resistant Coating + Special Paint + Protective Layer of Varnish and it brings a visually appealing touch to your buildings.

لوح الجدار الزخرفي هو منتج يوفر العزل الحراري و الصوت, وهو يتألف من EPS (الستايروفوم) و هو طلاء مقاوم للأثار والبيئة الخارجية. + طلاء خاص + طبقة واقية من الصبغ ويحمل لمسة جذابة بصريا إلى المباني الخاصة بك.

Do I have to install insulation before applying Recess Decorative Wall Panels?

هل يجب أن أثبت العازل قبل وضع ألواح recess الجدارية؟

- You do not have to install insulation before applying Recess Decorative Wall Panels. One of Recess Decorative Wall Panels' components is EPS, which is the main component in insulation.

لا تحتاج إلى تثبيت العازل قبل تثبيت ألواح فورباز الجدارية. واحدة من ألواح Recess الجدارية تعتبر العازل نفسه "EPS" والذي هو العنصر الرئيسي للعزل.

- Since Recess Decorative Wall Panels provide Thermal insulation it can be used as an insulation material.

حيث أن ألواح Recess الجدارية تزودك بمادة الوقاية.

Do you provide installation services?

هل تقومون بتزويد خدمة التثبيت؟

- In case you need an installation team we can direct you to Recess dealers who are experts in their fields.

في حال احتياجكم إلى فريق التثبيت سيتم تحويلكم إلى عميل Recess الخبير في هذا المجال و سيتم مساعدتكم.

What is the working life of Recess Decorative Wall Panels?

ما هي مدة صلاحية ألواح Recess الجدارية؟

- The working life of Recess Decorative Wall Panels is equal to that of your building.

مدة صلاحية ألواح Recess الجدارية مساوية لمدة صلاحية بنائكم.

Can I hang pictures, TV units and etc. on Recess Decorative Wall Panels?

هلا يمكنني تعليق صور, شاشات التلفاز إلخ. على ألواح جدران Recess الجدارية؟

- As Recess Decorative Wall Panels can be drilled and cut you can hang anything on them.

الجدارية قابلة للحفر و القص, ويمكن تعليق أي شئ عليها Recess إن ألواح جدران -

Can you help me with how the final form of the project will look if I use Recess Decorative Wall Panels?

هل يمكنكم مساعدتي في كيفية تكوين الشكل النهائي للمشروع في حال رغبت في استخدام ألواح جدران من Recess؟

- Our project teams are ready to serve you with a 3D design of how the finished project will look.

فرق المشاريع عندنا جاهزون لتزويدكم بتصميم ثلاثي الأبعاد في كيفية إظهار الشكل النهائي للمشروع.

Do your products have any bad effects on human health?

هل لدى منتجاتكم أي تأثير سلبي على صحة الإنسان؟

- All of our products carry European Standard CE documentation. Our products have no threat against your health or the environment.

كل منتجاتنا تحمل المقاييس الأوروبية للجودة و الحماية. منتجاتنا ليس لها أي تأثير على صحتكم أو على البيئة.

### Can I use Recess Decorative Wall Panels on Interior Walls?

هل يمكننا استخدام ألواح Recess كجدران داخلية؟

- You can easily use Recess Decorative Wall Panels inside as well. Our products can be built in different thickness for interior as it can be for exterior use. You would not only be creating a visually appealing environment but would also be adding sound insulation to your building. If your building does not already have exterior insulation; you would also be installing thermal insulation to your building.
- في الداخل أيضاً. منتجاتنا يمكن أن تستخدم كجزء داخلي Recess يمكنك بسهولة استخدام ألواح جدران - في تصميم البناء بمختلف السماكات و يمكن استخدامها خارجياً أيضاً.

### Can I use Recess Decorative Wall Panels on the floor or the ceiling?

على السقف أول على الأرض؟ Recess هل يمكنني استخدام الواح -

- With the right bonding agent you may apply Recess Decorative Wall Panels, which serve primarily as thermal insulation and decorative material to your ceiling and give it a brick, marble or wooden look. Our products cannot be used as a subsidiary for marble, hardwood or any other material on the floor.
- يمكن استخدام منتجاتنا على السقف في حال اختيار الوكيل الصحيح لهذا التثبيت, حيث تعطي منتجاتنا - شكلاً خشبياً أو رخامياً للسقف. منتجاتنا لا يمكن استخدامها على الأرض بدلاً من السيراميك و بعض المواد الصلبة الأخرى كالأخشاب.

### Do Recess Decorative Wall Panels provide sound insulation?

- الجدارية بتزويد عزل صوتي؟ Recess هل يمكن لألواح -
- Recess Decorative Wall Panels provide sound insulation.
- الجدارية بعزل الأصوات Recess نعم, يمكن لألواح -

### To what extent are Recess Decorative Wall Panels durable against water, moisture and sunlight?

- الجدارية مقاومة الماء, الرطوبة و أشعة الشمس؟ Recess إلى أي مدى تستطيع ألواح -

- Our products are not affected by water and moisture. Our protective layer also provides protection against UV rays.

- لا تتأثر منتجاتنا بالماء و الرطوبة أو أشعة الشمس. منتجاتنا تحمل مواد عازلة تحمي من الأشعة فوق البنفسجية.

### Can I paint over Recess Decorative Wall Panels?

الجدارية؟ Recess هل يمكنني طلاء ألواح -

- If happen that you want to change the color of your walls, you may paint over Recess Decorative Wall Panels.

الجدارية , يمكنك ذلك Recess في حال حدث و رغبت في طلاء ألواح -

### Why should I choose Recess Decorative Wall Panels over natural stone, hardwood or marble?

الجدارية بدلاً من المواد الطبيعية كالحجر أو الخشب المقسى أو Recess لماذا يجب علي أن أختار ألواح الرخام؟

- Compared to naturel hardwood, stone or marble; Recess Decorative Wall Panels are extremely light. For that reason, it does not add extra weight to the load-bearing system of the building. It is very simple and easy to install. As it takes less time to install, it is a time saving, practical and effective solution especially in business use such as cafes, gyms, shops and hotels. It is also preferable as it does not create any construction waste during installation.

الجدارية خفيفة جداً. لهذا Recess مقارنةً بالمواد الطبيعية كالأخشاب المقساء أو الحجر أو الرخام, ألواح السبب لا تحتاج إلى طاقة زائدة لتحميلها. بسيطة التثبيت. تأخذ وقت أقل لتثبيتها و هذا يوفر الوقت و الجهد. عملية و هي حل فعال خاصاً للأعمال مثل الكافيهات و الصالات الرياضية, المحلات التجارية و الفنادق. وهي مفضلة أكثر حيث أنها لا تشكل أي هدر أثناء التثبيت.

### Can I use Recess Decorative Wall Panels instead of Insulation?

الجدارية بدلاً عن مواد العزل؟ Recess هل يمكنني استخدام لوحات -

- Recess Decorative Wall Panels provide thermal insulation and is used as an insulation material. When you choose Recess Decorative Wall Panels you also add a decorative touch to your building.

الجدارية , يمكنك إضافة لمسة الديكور التي تحبها Recess -

Do the products demand extra care or maintenance after they are installed?

هل يحتاج المنتج إلى عناية خاصة, أو إصلاح دائم بعد التثبيت؟ -

- As Recess Decorative Wall Panels can be wiped and washed they do not demand extra maintenance.

الجدارية يمكنها أن تغسل أو تسمح ولا تحتاج إلى عناية خاصة Recess ألواح -

Can we cut the panels in any size we want?

هلا يمكننا قص الألواح بأي حجم نريد؟ -

- You may easily cut the panels according to your needs with a saw, craft knife or a similar object.

بكل بساطة يمكنك قص الألواح بناءً على احتياجاتكم بالمنشار, أو السكين اليدوي التشكيلي أو ما شابه -

Can I safely use Recess Decoorative Wall Panels in extremely hot or cold temperatures?

الجدارية في درجات حرارة عالية أو منخفضة جداً؟ Recess هل يمكنني بشكل آمن استخدام ألواح -

- Our products are meant to withstand hot and cold weathers so you may use them safely. Since these products provide insulation they will reduce your air-conditioning costs as well.

منتجاتنا مصنعة لتقاوم درجات حرارة الطقس الحارة جداً و الباردة جداً بشكل آمن. حيث أن هذه -  
المنتجات مزودة بمواد عازلة تقلل من كلفة استخدام المكيفات الهوائية أيضاً.

Are Recess Decorative Wall Panels fire resistant?

الجدارية مقاومة للنار أيضاً؟ Recess هل ألواح -

- Recess Decorative Wall Panels are B1 class fire proof.

كلاس عاملياً "B1" هي مصنفة تصنيف "ب 1 Recess ألواح -

Do Recess Decorative Wall Panels have a warranty?

الجدارية؟ Recess هل هناك ضمان على ألواح -

- Apart from installation errors, malicious use, exterior impacts and natural disasters; Recess Decorative Wall Panels are under our warranty for manufacturing defects and possible color changes due to sunlight exposure.

الجدارية تحت الضمان في الحالات التالية Recess ألواح -

- أي خطأ عند التثبيت -

- الاستخدام الخاطئ -

- تأثير العوامل الخارجية و الكوارث الطبيعية -

- خطأ مصنعي -

- تغيير الألوان بسبب التعرض لأشعة الشمس -

